

## **Términos y Condiciones de Yopagoseguro.com**

Yopagoseguro.com representado un servicio de pago realizado por la empresa CONEXO S.A., siendo el objetivo de esta, reducir el fraude y brindar una protección al consumidor así como al vendedor en compras y ventas realizadas en línea.

### **Recomendaciones de Uso:**

Recomendamos que al comprar en línea considerar lo siguiente:

- Al realizar una compra intentar verificar todas las especificaciones del producto o mercadería vendida.
- Ponerse en contacto con el vendedor para preguntarle más acerca de su producto o mercadería vendida.
- Nunca revelar datos personales ni información financiera a nadie bajo ninguna circunstancia. Con Yopagoseguro.com no tendrá necesidad de revelar su información financiera.

### **Protección de Compradores:**

El objetivo de Yopagoseguro.com es reducir los fraudes en línea así como el riesgo que comprar a través de páginas web de clasificados o el comprar por medio de redes sociales conlleva, por eso la protección al comprador de Yopagoseguro.com ofrece:

- Seguro contra fraude en compras por medio de cualquier red social o página web de clasificados siempre y cuando la compra aplique (esto será detallado en otra sección más adelante).
- Devolución del dinero si el producto ordenado no fue entregado al comprador en 4 días hábiles a partir del depósito, esto no incluye fines de semana ni días festivos, tampoco excepciones. Un día hábil es cualquier días de lunes a viernes en que todas las actividades rutinarias se lleven a cabo. Si el producto no es entregado, Yopagoseguro.com realizará una investigación de lo sucedido y si efectivamente el producto no fue enviado o fue enviado tarde se procederá a la devolución del dinero. Las excepciones pueden ser la tardanza del servicio de envío, siempre y cuando el producto o mercadería haya sido enviado en el tiempo adecuado para que llegara en 4 días hábiles. Esto es a partir del principio que aplique una protección del comprador contra fraude.
- Si su pago es realizado con cheque es posible que se retrase la transacción de 24 a 48 horas debido a los procedimientos bancarios llevados a cabo.

## **Protección contra fraude al comprador:**

Para que una compra pagada a través de Yopagoseguro.com aplique a la protección contra fraude, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- El vendedor al que se realice el pago debe estar registrado en la base de datos. Si usted es engañado por una persona haciéndose pasar por vendedor registrado y no lo es nosotros le informaremos al número de teléfono que nos haya brindado y le devolveremos su dinero en un plazo de 24 a 48 horas.
- Yopagoseguro.com no se hace responsable por pagos mal realizados o a una cuenta no correspondiente con la de Yopagoseguro.com
- Al momento de confirmar un pago es imprescindible que nos brinde un número de teléfono y un celular en el cuál podremos entrar en contacto con usted para cualquier gestión. Si existe un problema y no nos podemos comunicar con usted no nos hacemos responsables de los daños y perjuicios causados.
- Al momento de confirmar un pago, brindarnos la misma dirección en donde espera recibir su mercadería o producto y la misma que le brindará al vendedor para que realice su pedido.
- Para que pago seguro aplique la protección al comprador el producto o mercancía debe de ser enviado por medio de un servicio que sea comprobable su envío.
- La protección de comprador de Yopagoseguro.com aplicará siempre y cuando el producto o mercadería recibida NO tenga ningún parecido por lo ofrecido por el vendedor, o que lo ofrecido por el vendedor o que no cumpla las funciones que este dice que tiene. Si un producto o mercadería es similar al ofrecido por el vendedor y realiza las mismas funciones que este dice que realiza no aplica la protección al comprador de Yopagoseguro.com, pues en este caso se procederá con lo siguiente:
  - Le recomendamos resolver el problema junto con su vendedor, si esto no es posible se realiza lo siguiente:
  - El comprador tendrá que contactar a Yopagoseguro.com y realizar una gestión de no satisfacción.
  - Posteriormente procederá a enviar la mercadería o producto a su vendedor en su empaque intacto pues de estar dañado no aplica la devolución de dinero.
  - Al ser recibido el producto o mercadería por su vendedor, Yopagoseguro.com le devolverá su dinero a una cuenta de banco establecida en un plazo de 24 a 48 horas después que la mercadería fue devuelta.
  - El comprador incurre en gastos de envío de ser devuelto el producto o mercadería por inconformidad. El vendedor puede pagar estos gastos si es su voluntad, pero esto no es su obligación.

### **Protección al vendedor:**

Yopagoseguro.com cuenta con una protección al vendedor que se detalla en los puntos siguientes:

- Si el comprador daña un producto enviado por un vendedor este no tiene obligación de recibirlo.
- Yopagoseguro.com proporciona al vendedor la seguridad de que su comprador realmente existe y no incurrirá en gastos innecesarios de transporte en caso de que nadie reciba su mercadería enviada.
- En Yopagoseguro.com se protegen todos los datos de un vendedor, pues estos son anónimos para cualquier agente externo y ningún comprador tiene acceso a estos.

### **Obligaciones de un vendedor:**

Cualquier vendedor que utilice el servicio de Yopagoseguro.com se aceptará las políticas siguientes:

- Guardar siempre una constancia de envío por mínimo de un mes, esto con el propósito de guardar evidencia comprobable de cualquier envío realizado.
- De ser comprobado un fraude, Yopagoseguro.com tiene la total disposición de eliminar de la base de datos a un vendedor de por vida.
- De ser comprado de un fraude, Yopagoseguro.com investigará sobre lo sucedido, y de ser descubierto un fraude realizado por el vendedor se procederá a reembolsar ese dinero al comprador sin reembolso ninguno para el vendedor.
- El vendedor debe de publicar todos los productos o mercadería que desee vender y recibir pagos a través de Yopagoseguro.com de una manera clara especificando sus funciones y/o atributos, características, etc.
- Una tarifa de 3% sobre transacción con un mínimo de Q5 serán debitados automáticamente de cada depósito a favor del vendedor.
- Si un comprador no está satisfecho con su producto, lo puede devolver siempre y cuando el empaque y producto estén en óptimas condiciones. El comprador incurrirá en gastos de envíos siempre y cuando así sea pactado. El vendedor puede pagar los gastos si así lo desea pero no es su obligación.

**Cualquier otra situación no contemplada en este contrato pasará a disposición de ser analizada por Yopagoseguro.com junto con el interesado de la misma.**

**Al hacer uso de la plataforma usted acepta los términos y condiciones de la misma.**